

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Anwendungsbereich

- 1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für alle Verkäufe, Abholungen, Lieferungen und Leistungen von Partystore Sevelen, Binnaz Aslan (nachfolgend «Partystore Sevelen» oder «Firma») Bahnhofstrasse 61, 9475 Sevelen (nachfolgend «Filiale») über sämtliche Vertriebskanäle. Durch Ausführung einer Bestellung oder eines Kaufs aus unserem Sortiment gelten diese als angenommen und akzeptiert.
- 1.2 Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf die Anwendbarkeit eigener oder fremder Geschäftsbedingungen.

## 2. Salvatorische Klausel

- 2.1 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## 3. Angebot und Preise

- 3.1 Alle ersichtlichen Preise im Onlineshop verstehen sich in Schweizer Franken. Preisänderungen sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich.
- 3.2 Sämtliche Angebote im Onlineshop stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar. Durch Ausführung einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- 3.3 Wenn der Kunde eine Bestellung aufgibt, schickt die Firma eine automatisierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei der Firma bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebots durch den Kunden dar.
- 3.4 Der Kaufvertrag kommt erst durch die Auslieferung der bestellten Ware durch die Firma oder Abholung der bestellten Ware in der Filiale der Firma durch den Kunden zustande.
- 3.5 Die aufgeführten Preise im Onlineshop gelten als akzeptierte Preise durch den Kunden bei der Abgabe der Bestellung.
- 3.6 Spätere Preisänderungen und Abweichungen während der Auftragsausführung, die nach Abschluss der Bestellung vorkommen, können nicht berücksichtigt werden.
- 3.7 Die Angaben zu den Produkten und Dienstleistungen wie Grösse, Masse, Farben und Gewichte dienen nur als Richtwerte und sind daher keine Zusicherung von Eigenschaften.
- 3.8 Die Firma behält sich vor, bereits getätigte Bestellungen jederzeit zu stornieren und dem Kunden die dafür bereits geleistete Vorauszahlungen sofort zu erstatten. Eine Pflicht zur Lieferung der Ware, Durchführung der Dienstleistung oder Bereitstellung zur Abholung besteht daher zu keiner Zeit. Sämtliche Verkäufe an den Kunden sind nicht für den gewerblichen Weiterverkauf zugelassen und damit verboten. Das gilt auch für Gutscheine.

## 4. Gutscheine

- 4.1 Gutscheine sind nicht übertragbar.
- 4.2 Sofern nicht anders definiert, haben Gutscheine ab Kauf eine Gültigkeit von 12 Monaten.
- 4.3 Gutscheine sind nicht mit anderen Rabattaktionen oder Gutscheinen kumulierbar.

## 5. Zahlung

- 5.1 Eine Zahlung erfolgt nur über die verfügbaren Sofortzahlungsmethoden.  
**Eine Bezahlung bei Abholung wird nicht angeboten.**
- 5.2 Als Zahlungsmittel stehen dem Kunden folgende Zahlungsarten zur Verfügung:
- TWINT
  - Kredit- & Debitkarten (Mastercard, VISA, Maestro, AMEX, Union Pay)
  - PayPal
  - Wallets (Apple Pay & Google Pay)
- 5.3 Eine Stornierung ist während 24 Stunden nach Bestelleingang kostenlos möglich. Andernfalls können je nach bestelltem Produkt Dienstleistungen, Materialkosten oder Zahlungsgebühren anfallen. Die Rückerstattung erfolgt sofern möglich auf demselben Zahlungsweg wie beim Kauf.

## 6. Lieferung & Abholung

- 6.1 Zum aktuellen Zeitpunkt ist eine Bestellung auf Lieferung nicht möglich und in naher Zukunft auch nicht vorgesehen. Bestellungen im Onlineshop können vor Ort in unserer Filiale in Sevelen kostenlos abgeholt werden.
- 6.2 Sobald die Bestellung zur Abholung in unserer Filiale bereitsteht, wird der Kunde über den E-Mail Kanal informiert. Die Kommunikation erfolgt über die bei der Bestellung angegebene E-Mail Adresse. Der Kunde ist selbst für die korrekte Angabe der eigenen E-Mail Adresse verantwortlich. Die Firma haftet nicht für Kommunikationsprobleme, welche auf die unvollständige oder inkorrekte Angabe der Kontaktdaten auftreten.
- 6.3 Der Kunde muss die Bestellbestätigung, welche er via E-Mail erhält, bei der Abholung vorweisen können oder sich auf eine andere Art authentifizieren. Falls dies nicht möglich ist, behält sich die Firma vor, die Bestellung nicht auszuhändigen.
- 6.4 Nachdem die Bestellung dem Kunden als abholbereit mitgeteilt wurde, hat der Kunde 10 Tage Zeit, um die Bestellung abzuholen. Ansonsten wird diese kostenpflichtig (gemäss 5.3) storniert.
- 6.5 Nach Abholung ist der Kunde selbst für den sicheren Transport seiner Bestellung verantwortlich. Für Transport bedingte Schäden, welche nach der Abholung auftreten übernimmt die Firma keine Haftung.

## 7. Bezug von Ballongas und Zubehör

- 7.1 Sämtliche Ballon-Artikel, welche im Onlineshop zum Verkauf angeboten werden, verstehen sich exklusive Ballongas oder Helium.
- 7.2 Bei der Abholung befinden sich die Artikel im Verpackten Zustand und können auf Wunsch vor Ort aufgeblasen werden. In diesem Fall ist der Kunde selbst für den sicheren Transport verantwortlich.
- 7.3 Der Helium-Service ist kostenpflichtig vor Ort erhältlich oder kann im Onlineshop mitdazubestellt werden.  
**WICHTIG:** Pro Ballonartikel muss immer je ein Heliumservice gekauft werden. Je nach Ballongrösse können die Preise des Heliumservice variieren.
- 7.4 Es ist auch möglich, sofern vorrätig, Heliumflaschen samt Zubehör vor Ort in der Filiale zu kaufen. Bei selbst aufgeblasenen Artikeln gibt es keine Garantie auf deren Haltbarkeit.

## 8. Retouren

- 8.1 Retouren können, falls nicht anders vereinbart oder definiert, innert 14 Tagen nach Kauf erfolgen. Mögliche Gründe für eine Retoure sind beispielsweise Nichtgefallen, Nichterhalt, Falschbestellung oder Defekt / Mangel. Um eine fristgerechte Retoure zu verifizieren ist bei jeder Retoure der dazugehörige Kaufbeleg zwingend notwendig.
- 8.2 Bei Einweg Produkten wie Ballons, Girlanden, Dekoration, Tischbomben etc. ist eine Retoure nur im ungebrauchtem, Original verpackten und unbeschädigten Zustand möglich.

- 8.3 Bei Kleidungsstücken wie Kostüme, Masken, Hüte etc. ist eine Retoure nur im Original verpackten und unbeschädigten Zustand möglich.
- 8.4 Retouren können im Regelfall ausschliesslich in der Filiale beantragt werden und erfolgen sofern möglich auf demselben Zahlungsweg wie beim Kauf. Im Falle eines Nichterhalts kann die Retoure auch via E-Mail an [info@partystoresevelen.ch](mailto:info@partystoresevelen.ch) erfolgen.

## 9. Haftungsbeschränkung

- 9.1 Ein Haftungsausschluss besteht für eine fehlerhafte Handhabung der Artikel, natürliche Abnutzung oder Fremdeinwirkung sowie bei Selbstaufbau von Party- und Dekoartikeln in Eigenregie. Für den fachgerechten Aufbau und Installation von Dekorationen steht unser kostenpflichtiger Partyservice zur Verfügung.
- 9.2 Weitere Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. Die Firma haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Der Aufbau und die Nutzung von Artikeln aus dem Sortiment der Firma erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr, Risiko und Verantwortung des Kunden. Sollte durch den Aufbau und die Nutzung von Artikeln und Zubehör das entsprechende Produkt des Kunden beschädigt oder zerstört werden und dessen Garantie erlöschen, ist eine Haftung für solche Schäden ausgeschlossen. Dies gilt auch für deren direkte oder indirekte Folgen. Insbesondere haftet die Firma nicht für entgangene Gewinne oder Vermögensschäden des Kunden. Davon betroffen sind auch Verletzungen des Kunden beim Aufbau oder bei der Nutzung der Artikel sowie Zubehör.

## 10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen sowie Abholung in der Filiale im Eigentum der Firma.

## 11. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 11.1 Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.
- 11.2 Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig.

Sevelen, Oktober 2023  
Partystore Sevelen, Binnaz Aslan  
Bahnhofstrasse 61  
9475 Sevelen